

Anno 2012

Il Centro di Pronta Accoglienza Creare Primavera è una risorsa temporanea per adulti in situazione di difficoltà o emergenza abitativa, con particolare attenzione ai nuclei familiari con presenza di minori ed alle mamme con bambini. Il progetto si realizza in tre sedi sul territorio di Cologno Monzese: in via per Monza 5 vengono accolti massimo 2 nuclei costituiti da mamme con bambino/i in un appartamento al piano terra, composto da due stanze, una sala con cucina ed un bagno . Viene poi riservata una “stanzetta” al secondo piano, per single, munita di bagno e con possibilità di cucina esterna. In via Mozart 28 invece 5 appartamenti vengono adibiti all'accoglienza di 5 nuclei familiari con minori . Dal novembre 2011 l'Associazione ha inoltre in affitto un piccolo alloggio Aler sito in via Guzzina, destinato all'accoglienza di un nucleo familiare per un periodo più lungo .

La fotografia del servizio nell'anno 2012 attiene alle seguenti dimensioni:

- Segnalazioni giunte (tipologia e numero/ numero inserimenti);
- Accoglienze (tipologia, provenienza, soggetto inviante, tempo di permanenza) alcune in continuità dal 2011;
- Tipologia di disagio;
- “Equipe” di lavoro (composizione del gruppo, ruoli) e cambiamenti nel corso dell'anno;
- Formazione
- Ruolo delle volontarie

Segnalazioni giunte

Nel 2012 sono giunte complessivamente 48 segnalazioni, ovvero situazioni presentate in modo dettagliato ai fini di un possibile inserimento – nel conteggio non sono state annoverate le telefonate che sono giunte quasi quotidianamente per richiedere informazioni sul nostro servizio. Gli inserimenti sono stati complessivamente 21.

Le segnalazioni sono giunte dai seguenti canali:

- Comuni: 27
- Caritas (del territorio e non/ SAM/ Casa della Carità): 13
- Altri enti (Polizia, Tribunale, ospedale, cooperative o altro): 5
- Autosegnalazioni (persone già ospitate in passato – cameretta): 3

Ecco alcuni dati che possono meglio chiarire lo scarto esistente tra le segnalazioni giunte e le accoglienze attuate.

Ritiro segnalazione per proroga sfratto	8
Ritiro segnalazione ad opera del servizio inviante per distanza tra territorio di appartenenza e c.p.a.	3
Ritiro segnalazione per rifiuto da parte della famiglia	3
Ritiro segnalazione perché individuata altra risorsa più adeguata	3
Invio ai Servizi Sociali	2
Non accoglienza per non rispondenza tra segnalazione e possibilità di accoglienza	8

E' opportuno segnalare che lo scarto esistente tra il numero degli inserimenti ed il numero delle accoglienze è colmato dal fatto che alcuni inserimenti, sono avvenuti nel 2011.

Le accoglienze

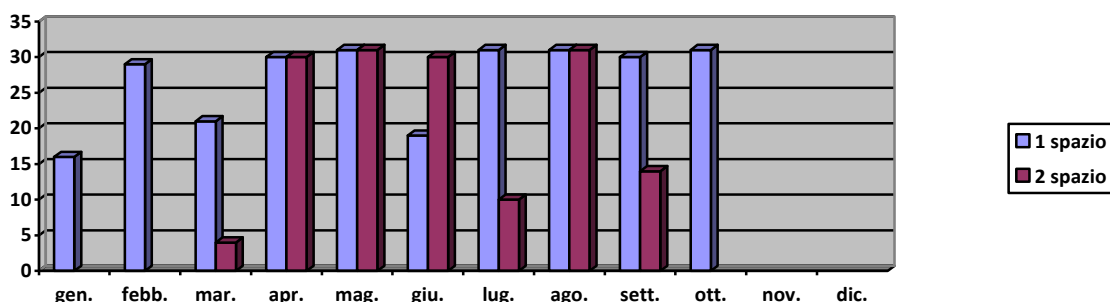
Per meglio illustrare le accoglienze attuate nel corso del 2012 utilizzeremo alcuni grafici che offrono, in maniera più immediata la lettura di alcuni dati, raggruppati secondo le tre tipologie di accoglienza che il nostro C.P.A. offre: mamme con bambini – adulti soli (struttura di via per Monza) – nuclei familiari (centro Padre Lele e app. Aler, via Guzzina).

- Struttura di via per Monza - Mamme con bambini

Accoglienza	provenienza	soggetto inviante	permanenza
Signora K. – 4 figli	Pakistan	Comune di Lissone	76 gg.
Signora S. – 2 figli più terzo nato	Marocco	Comune di Cusano M.no	76 gg.
Signora I. – 2 figli	Nigeria	Comune di Cologno M.se	97 gg.
Signora M. - 1 figlio	Perù	Comune di Cologno M.se	131 gg.
Signora R. – 2 figli	Sri Lanka	Comune di Cesano Boscone	53 gg.

Occorre segnalare che l' accoglienza della Signora K. ha preso avvio il 5 settembre 2011 ma il conteggio del periodo di permanenza parte comunque dal 1 gennaio 2012. Anche l'accoglienza della signora originaria del Perù ha avuto inizio prima del periodo conteggiato ma nella struttura di via Mozart. (vedi schema accoglienze via Mozart).

Lo schema sottostante può dare lettura della copertura degli spazi offerti e quindi dell'effettivo utilizzo del servizio per mamme con minori di Via Per Monza.



Nella lettura del grafico occorre sapere che il primo spazio (camera) ha visto nel mese di marzo la chiusura di un progetto di accoglienza (16 marzo) e successivamente l'ingresso di un'altra mamma (27 marzo); ciò si è verificato anche nel mese di giugno (chiusura 10 giugno ed ingresso 22 giugno). Nel secondo spazio tale condizione si è verificata a luglio (chiusura 2 luglio, ingresso 24 luglio), mentre il Centro è rimasto completamente vuoto negli ultimi due mesi dell'anno.

Cameretta- *Adulti*

Per quanto attiene alla cameretta sita in via per Monza 5, ecco lo schema che riporta sinteticamente i progetti di accoglienza registrati nel 2012.

Genere e provenienza	Età	Soggetto inviante	Permanenza
Uomo – Italia	40	Comune di Monza	2 gg.
Uomo – Italia	66	Autosegnalazione	6 gg.
Donna – Italia	58	Centro di Ascolto di Milano	165 gg.
Uomo – Italia	45	Autosegnalazione	30 gg.
Uomo – Romania	22	Privato di Cologno	1 gg.
Uomo – Italia	59	S A M Milano	34 gg.
Donna – Romania	48	Privato di Cologno	4 gg.
Donna – Romania	44	Autosegnalazione	22 gg.
Uomo – Italia	47	Parrocchia Santa Maria	13 gg.

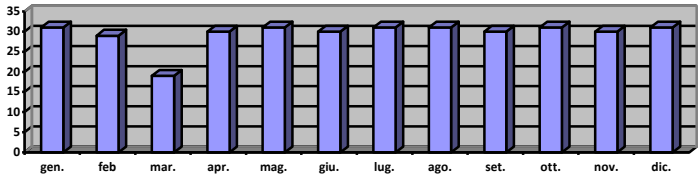
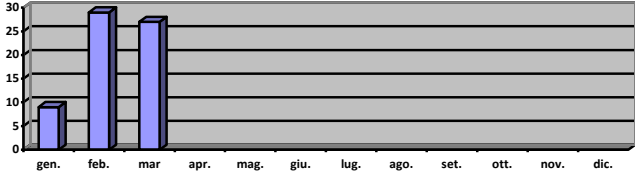
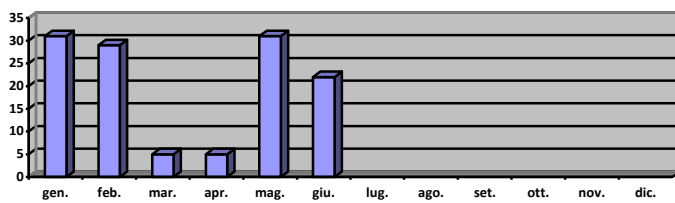
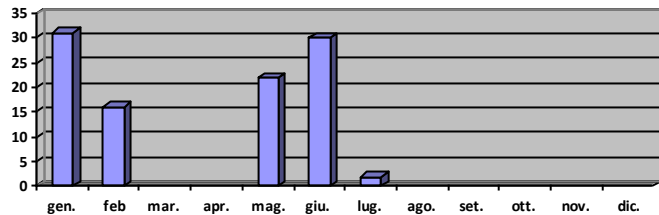
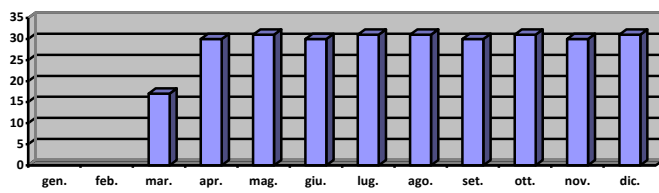
Dallo schema si evince come, a differenza di quanto registrato nell'accoglienza delle mamme con bambini, la cameretta sia maggiormente utilizzata da italiani, alcuni già ospitati in passato (uomo 66 e uomo 45). Tre di loro sono giunti qui dopo aver pernottato per un certo tempo in macchina a dimostrazione del disagio determinato non solo dalla scarsità di risorse economiche ma anche dall'isolamento sociale che caratterizzava molti di loro. La prima accoglienza (Uomo di 40 aa.) ha avuto inizio nel novembre 2011, mentre l'ultima (Uomo di 47 aa.) ha avuto termine il 5 aprile 2013.

Struttura di via Mozart – Centro Padre Lele -*Nuclei familiari*

Accoglienza	provenienza	soggetto inviante	permanenza
Nucleo M. – 3 figli	Albania	Comune di Brugherio	47 gg.
Nucleo P. – 2 figli	Sri Lanka	Caritas San Pio V	65 gg.
Nucleo R. – 4 figli	Egitto	Comune di Cusano M.no	62 gg.
Nucleo C. - 1 figlio più 1 in arrivo	Italia	Casa della Carità	65 gg.
Nucleo D. – 2 figli	Tunisia	Comune di Brugherio	292 gg.
Nucleo Z. – 3 figli	Italia	Comune di Brugherio	292 gg.
Nucleo M. -1 figlio	Romania	Caritas San Maurizio	72 gg.
Nucleo M. – 1 figlio	Perù	Comune di Cologno M.se	57 gg.
Nucleo B. – 2 figli	Sri Lanka	Comune di Cinisello B.mo	54 gg.
Nucleo T. – 1 figlio	Equador	Comune di Cusano M.no	95 gg.
Nucleo M. – 2 figli	Perù	Caritas Milano Uff. Past. Migr.	110 gg.

A completamento dello schema sopra proposto, occorre sapere che il progetto di accoglienza del nucleo M. (Albania) ha avuto inizio nel dicembre 2010, divenendo in tal senso un progetto a lungo termine; anche i progetti successivi (nucleo P. e nucleo R.) hanno avuto inizio nel 2011, rispettivamente il 18 novembre ed il 15 dicembre. Due accoglienze richieste dal Comune di Brugherio (nucleo D. e nucleo Z.) sono tuttora in corso e presumibilmente si concluderanno nel corso del 2013. Il progetto di accoglienza del nucleo M. (originari del Perù) si è concluso a febbraio 2013.

Ecco, l'effettivo utilizzo dei singoli appartamenti:

App. 2 Piano terra	 <table border="1"> <caption>Data for App. 2 (Piano terra)</caption> <thead> <tr><th>Mese</th><th>Occupancy</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen.</td><td>30</td></tr> <tr><td>feb.</td><td>30</td></tr> <tr><td>mar.</td><td>20</td></tr> <tr><td>apr.</td><td>30</td></tr> <tr><td>mag.</td><td>30</td></tr> <tr><td>giu.</td><td>30</td></tr> <tr><td>lug.</td><td>30</td></tr> <tr><td>ago.</td><td>30</td></tr> <tr><td>set.</td><td>30</td></tr> <tr><td>ott.</td><td>30</td></tr> <tr><td>nov.</td><td>30</td></tr> <tr><td>dic.</td><td>30</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Occupancy	gen.	30	feb.	30	mar.	20	apr.	30	mag.	30	giu.	30	lug.	30	ago.	30	set.	30	ott.	30	nov.	30	dic.	30
Mese	Occupancy																										
gen.	30																										
feb.	30																										
mar.	20																										
apr.	30																										
mag.	30																										
giu.	30																										
lug.	30																										
ago.	30																										
set.	30																										
ott.	30																										
nov.	30																										
dic.	30																										
App. 3 Piano primo	 <table border="1"> <caption>Data for App. 3 (Piano primo)</caption> <thead> <tr><th>Mese</th><th>Occupancy</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen.</td><td>10</td></tr> <tr><td>feb.</td><td>28</td></tr> <tr><td>mar.</td><td>28</td></tr> <tr><td>apr.</td><td>0</td></tr> <tr><td>mag.</td><td>0</td></tr> <tr><td>giu.</td><td>0</td></tr> <tr><td>lug.</td><td>0</td></tr> <tr><td>ago.</td><td>0</td></tr> <tr><td>set.</td><td>0</td></tr> <tr><td>ott.</td><td>0</td></tr> <tr><td>nov.</td><td>0</td></tr> <tr><td>dic.</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Occupancy	gen.	10	feb.	28	mar.	28	apr.	0	mag.	0	giu.	0	lug.	0	ago.	0	set.	0	ott.	0	nov.	0	dic.	0
Mese	Occupancy																										
gen.	10																										
feb.	28																										
mar.	28																										
apr.	0																										
mag.	0																										
giu.	0																										
lug.	0																										
ago.	0																										
set.	0																										
ott.	0																										
nov.	0																										
dic.	0																										
App. 4 Piano primo	 <table border="1"> <caption>Data for App. 4 (Piano primo)</caption> <thead> <tr><th>Mese</th><th>Occupancy</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen.</td><td>30</td></tr> <tr><td>feb.</td><td>30</td></tr> <tr><td>mar.</td><td>5</td></tr> <tr><td>apr.</td><td>5</td></tr> <tr><td>mag.</td><td>30</td></tr> <tr><td>giu.</td><td>20</td></tr> <tr><td>lug.</td><td>0</td></tr> <tr><td>ago.</td><td>0</td></tr> <tr><td>set.</td><td>0</td></tr> <tr><td>ott.</td><td>0</td></tr> <tr><td>nov.</td><td>0</td></tr> <tr><td>dic.</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Occupancy	gen.	30	feb.	30	mar.	5	apr.	5	mag.	30	giu.	20	lug.	0	ago.	0	set.	0	ott.	0	nov.	0	dic.	0
Mese	Occupancy																										
gen.	30																										
feb.	30																										
mar.	5																										
apr.	5																										
mag.	30																										
giu.	20																										
lug.	0																										
ago.	0																										
set.	0																										
ott.	0																										
nov.	0																										
dic.	0																										
App. 5 Piano secondo	 <table border="1"> <caption>Data for App. 5 (Piano secondo)</caption> <thead> <tr><th>Mese</th><th>Occupancy</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen.</td><td>30</td></tr> <tr><td>feb.</td><td>15</td></tr> <tr><td>mar.</td><td>0</td></tr> <tr><td>apr.</td><td>0</td></tr> <tr><td>mag.</td><td>20</td></tr> <tr><td>giu.</td><td>30</td></tr> <tr><td>lug.</td><td>0</td></tr> <tr><td>ago.</td><td>0</td></tr> <tr><td>set.</td><td>0</td></tr> <tr><td>ott.</td><td>0</td></tr> <tr><td>nov.</td><td>0</td></tr> <tr><td>dic.</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Occupancy	gen.	30	feb.	15	mar.	0	apr.	0	mag.	20	giu.	30	lug.	0	ago.	0	set.	0	ott.	0	nov.	0	dic.	0
Mese	Occupancy																										
gen.	30																										
feb.	15																										
mar.	0																										
apr.	0																										
mag.	20																										
giu.	30																										
lug.	0																										
ago.	0																										
set.	0																										
ott.	0																										
nov.	0																										
dic.	0																										
App. 6 Piano secondo	 <table border="1"> <caption>Data for App. 6 (Piano secondo)</caption> <thead> <tr><th>Mese</th><th>Occupancy</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen.</td><td>0</td></tr> <tr><td>feb.</td><td>0</td></tr> <tr><td>mar.</td><td>15</td></tr> <tr><td>apr.</td><td>30</td></tr> <tr><td>mag.</td><td>30</td></tr> <tr><td>giu.</td><td>30</td></tr> <tr><td>lug.</td><td>30</td></tr> <tr><td>ago.</td><td>30</td></tr> <tr><td>set.</td><td>30</td></tr> <tr><td>ott.</td><td>30</td></tr> <tr><td>nov.</td><td>30</td></tr> <tr><td>dic.</td><td>30</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Occupancy	gen.	0	feb.	0	mar.	15	apr.	30	mag.	30	giu.	30	lug.	30	ago.	30	set.	30	ott.	30	nov.	30	dic.	30
Mese	Occupancy																										
gen.	0																										
feb.	0																										
mar.	15																										
apr.	30																										
mag.	30																										
giu.	30																										
lug.	30																										
ago.	30																										
set.	30																										
ott.	30																										
nov.	30																										
dic.	30																										

Solo un appartamento è stato utilizzato in modo continuativo per l'intero anno, ma quello che appare come sottoutilizzazione è dovuto alla natura stessa della pronta accoglienza che si può realizzare solo se si hanno a disposizione degli spazi non occupati; è quindi fisiologico avere delle discontinuità di utilizzo.

- **Appartamento Aler – via Guzzina**

Nucleo T. – 1 figlio	Italia	Comune di Brugherio	365 gg.
----------------------	--------	---------------------	---------

L'accoglienza del nucleo T. ha avuto durata annuale e si è conclusa il 10 aprile 2013 con l'assegnazione alla famiglia di un alloggio Aler del Comune di residenza.

Tipologia di disagio

In merito ai disagi che hanno portato alle richieste di accoglienze presso il CPA Creare Primavera nell'anno 2012 rileviamo i seguenti dati:

VIA PER MONZA

Nella stanzetta sono state accolte per lo più persone con una forte fragilità emotiva ed a rischio di emarginazione sociale, in particolare 5 persone separate (2 donne e 3 uomini). Due di queste avevano in passato, un alto tenore di vita. Gli uomini nello specifico hanno incontrato difficoltà economiche a seguito della separazione, in relazione al mantenimento dei figli e/o delle ex mogli ed in parallelo alla cessazione di un rapporto lavorativo.

Nell'appartamento dedicato alle mamme con i bambini invece i nuclei accolti provenivano tutti da situazioni di disagio economico e sociale e faticavano ad acquisire una posizione di autonomia abitativa e lavorativa, in particolare 2 sono stati sfrattati ed 1 solo nucleo era in attesa di essere trasferito in un alloggio popolare. Generalmente sono stati presenti anche problemi di conflittualità con i mariti o ex mariti (2 su 5) ed è venuta a mancare una rete parentale e amicale di sostegno (3 su 5).

VIA MOZART e ALER

Anche qui si rileva un' alta percentuale di nuclei che vivono un forte disagio economico e sociale, anche dove uno dei due coniugi lavora. 8 nuclei su 11 hanno subito uno sfratto successivo alla perdita del lavoro da parte del capofamiglia, 1 nucleo ha perso l'appartamento a seguito di un incendio (compresi i risparmi e gli oggetti di valore) ed 1 nucleo ha attuato un ricongiungimento familiare. A 5 nuclei è stato assegnato un alloggio popolare , 1 famiglia è tornata nel paese d'origine e 2 hanno riallacciato i rapporti con i familiari.

Questi dati risultano interessanti in quanto offrono una fotografia delle diverse fragilità che tutt'oggi sussistono tra le famiglie più disagiate.

Equipe di lavoro

Dal mese di Ottobre 2012 il Centro di Pronta Accoglienza, fino a tale momento interamente gestito e coordinato da figure volontaristiche, ha visto l'ingresso della figura di un'operatrice per un monte ore di 10 settimanali, con alcuni incarichi, tra cui: ricevere e smistare in affiancamento ai volontari i viveri consegnati il lunedì ed il giovedì dal Carrefour, rispondere alle necessità prevalentemente materiali degli ospiti accolti (ivi compresi i vestiti che giungono, attraverso canali diversi, all'associazione), tenere aggiornati e completi i registri dell'accoglienza e provvedere alla consegna alla Polizia Municipale delle denunce di accoglienza.

L'équipe, del 2012 si è così costituita:

- Referente con piena gestione del cellulare di servizio;
- Operatrice per 10 ore settimanali;
- 7 volontarie.

Il C.P.A. ha vissuto alcuni cambiamenti nel periodo estivo quando la referente, per ragioni personali, ha consegnato il cellulare di servizio (utilizzato dal Centro come strumento per ricevere segnalazioni di accoglienza e per gli ospiti riferimento per emergenze o comunicazioni varie) ed è stato gestito da due

volontarie. Il cellulare è stato poi gestito, alternativamente dall'operatrice e dal direttore tecnico (ruolo nascente e sperimentale).

Il nuovo assetto, con la presenza di più figure con ruoli differenti, ha reso necessario definire con più chiarezza le modalità e le strategie di coordinamento. Ciò è stato realizzato grazie anche al supporto della consulente psicologa ingaggiata dall'Associazione per affiancare la referente ed il direttore tecnico con incontri di verifica e programmazione trimestrali.

Le riunioni per le volontarie hanno avuto cadenza mensile ed hanno, tutt'ora, lo scopo di aggiornare le volontarie sulla situazione in corso presso il CPA; condividere vissuti, esperienze ed opinioni.

Formazione

Il corso di formazione per le volontarie che si è tenuto nel mese di febbraio (per la precisione sabato 4 e sabato 11 febbraio), presso l'oratorio San Carlo al Bettolino, si è rivelata proficua occasione di incontro, approfondimento e scambio tra i partecipanti ed ha visto l'adesione di 26 volontari appartenenti a diverse realtà del territorio (Associazione Creare Primavera, Caritas Parrocchiali, ACFA, Una Casa Per gli Amici...). Durante le due giornate sono state affrontate le seguenti tematiche: valore dell'accoglienza e volontariato oggi (a cura di Don Umberto, parroco e responsabile Caritas del decanato di Cologno-Vimodrone); ruolo e funzioni del Servizio Sociale rispetto a emergenza casa, lavoro e minori (a cura di Laura Tucciariello, Assistente Sociale del Comune di Cologno Monzese); la legislazione vigente rispetto a emergenza casa, lavoro e minori (a cura del commissario di Polizia Urbana di Cologno Monzese); l'accoglienza della persona e del sistema famiglia nell'emergenza; la relazione d'aiuto, me e altro da me (a cura della consulente psicologa dell'Associazione Creare Primavera Dott.ssa Daria Casiraghi).

Ruolo delle volontarie

Anche quest'anno fondamentale per l'attività del C.P.A. è stato l'impegno del gruppetto, piccolo ma valoroso, delle volontarie che si sono spese per garantire l'accoglienza delle famiglie, delle ospiti e soprattutto dei minori presenti. Si sono affiancate nell'ascolto dei loro problemi, nell'aiuto concreto, nell'accompagnamento ai servizi presenti sul territorio e nei consigli che potessero evitare alle ospiti altri disagi e sofferenze .

A tutte loro ed ai professionisti coinvolti va il GRAZIE dell'Associazione Creare Primavera.

